

## SPEED INFORMATION

Data: 09/04/2021

Ente emittente: Help Desk Tecnico

MARCA/MODELLO/ANNO	Citroen C4 1.600 88KW anno 2017
DESCRIZIONE INCONVENIENTE	Dopo aver ristabilito il livello AdBlue la spia rimane accesa
ERRORI RILEVATI	<ul style="list-style-type: none"><li>- 87C29E difetto comunicazione con il sistema DENOX – assenza di comunicazione</li><li>- 0020E9 pressione liquido urea: deriva all'aumento</li><li>- 87C29E difetto comunicazione con il sistema DENOX: assenza di comunicazione</li></ul>
EVENTUALI PROVE EFFETTUATE	Provando ad attivare la pompa dell'urea non se ne vede fuoriuscita.
SOLUZIONE ASSISTENZIALE	<p>Smontare l'iniettore dell'urea e lavarlo in acqua tiepida demineralizzata/distillata (NON usare solventi).</p> <p>Rimontare l'impianto e lanciare con diagnosi riempimento serbatoio, cancellazione errori e regolazioni; quindi attivare procedura sostituzione iniettore e reinizializzazione dei guasti in seguito a sostituzione dei componenti.</p> <p>Procedere con lo spurgo (che normalmente avviene in modo autonomo durante il giro di prova) e verificare che la pressione sia intorno ai 5,3 bar.</p>